



**SARAS ENERGÍA** selecciona a **INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS** como socio tecnológico para la implantación de Google Apps, con la seguridad de Google Vault

**INFORMÁTICA**

*El Corte Inglés*



SARAS ENERGÍA S.A. nace en el año 2001 tras la fusión de Continental Oil y Saroil, dos operadoras petrolíferas implantadas en España en la década de los 90.

SARAS ENERGÍA S.A. se convierte así, en el quinto operador del país, con unas ventas consolidadas que rozan los mil millones de euros. La nueva compañía, filial de SARAS SpA, tiene como objetivo crecer en el mercado nacional, prestando especial atención a los mercados regionales.

Cuenta para ello, con un equipo de profesionales con amplia experiencia en el sector. Las diferentes empresas que componen el Grupo SARAS, presente en España e Italia, permiten ofrecer al cliente todas las ventajas de tener a su disposición, un completo sistema de refino y comercialización de productos energéticos sin los costes operativos que ello implica.



## Energía para cambiar

La implantación de Google Apps implica para los profesionales de SARAS ENERGÍA una mayor agilidad a la hora de gestionar el correo electrónico y manejar documentos de trabajo, con la facilidad de tener un único repositorio para todos, por medio de un entorno Web, que ofrece notables beneficios en las siguientes áreas:

- Colaboración: disposición de herramientas ofimáticas y espacio de almacenamiento para documentos compartidos, calendarios sincronizados con la actividad del negocio, además de chat y audio/video conferencias.
- Productividad: información on line, mensajería electrónica y audio/video conferencias sin necesidad de desplazamientos ni viajes.
- Movilidad: acceso a la información desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.
- Rentabilidad: disminución de los costes de operación y eliminación de los costes ocultos a nivel de mantenimiento y gestión, además de un ahorro en licencias antivirus y anti spam, ya que están integrados en Google Apps.

Google Apps



## Google Vault, la mejor solución de Google Apps

SARAS ENERGÍA incorpora además Google Vault como herramienta de valor añadido de Google Apps para la solución de archiving y e-discovery, ya que aporta fiabilidad en los procesos de consistencia de la información.

Google Vault cuenta con mecanismos sólidos para realizar búsquedas sobre la información histórica almacenada, permitiendo definir las políticas de retención de ésta, además de aportar una variedad de ventajas funcionales, tales como:

- Controlar cuánto tiempo se retendrán los mensajes
- Especificar políticas para todo su dominio, o en base a unidades organizativas
- Disponer de potentes herramientas de búsqueda y ayuda
- Exportar mensajes de correo electrónico o de chat
- Ejecutar informes sobre actividad de los usuarios
- Garantizar la seguridad y privacidad de los datos
- Obtener copias consistentes de la información

## INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS: Un colaborador experimentado

SARAS ENERGIA selecciona a INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS como Partner de Google para la implantación de este proyecto, al disponer de una eficaz y contrastada metodología de implantación y despliegue en proyectos de migración de correo a la nube.

INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS desarrolla este proyecto de forma gradual y sin interrupciones de negocio implementando un entorno diseñado para cumplir con los requisitos de SARAS ENERGÍA.

Para la creación y activación de las políticas de Google Vault que permitan conservar, archivar y buscar el correo electrónico de la organización, se lleva a cabo una primera fase de migración de cuentas de correo de Microsoft Exchange y Outlook a Google Apps.

Con este proyecto INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS realiza la primera implementación de Google Vault en España, adaptando a la nueva plataforma de Google Apps las aplicaciones de terceros que los usuarios usan habitualmente, minimizando así el impacto que este proyecto supone para los profesionales de SARAS ENERGÍA.

## Un plan de migración que no deja nada al azar

La inclusión de un **Plan de Gestión del Cambio** orientado al usuario y a la organización, dentro de la metodología de implantación de INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, fue determinante en la elección del proveedor, ya que el usuario fue gestionado y acompañado en todo momento, a lo largo del proyecto

El equipo de gestión del cambio trabajó con el área técnica aunando esfuerzos, compartiendo sinergias y estableciendo estrategias y planes de acción que tuvieron como finalidad alinear a la organización en la consecución de los objetivos del proyecto.

Desde el principio se articuló un **Plan de Comunicación** y un **Plan de Formación** que aseguró la capacitación del personal de SARAS ENERGÍA, tanto para la optimización en el uso de la aplicación de correo electrónico Gmail, como para el resto de las apps, todas ellas novedosas en su uso para los profesionales de la organización.

Especial atención tuvo el personal de SARAS ENERGÍA que se encuentra trabajando en las **Estaciones de Servicio**, ya que conforma un colectivo con una casuística específica y un trabajo muy definido con la nueva plataforma de trabajo. Para ellos, se generó una **Guía Rápida** de uso de Gmail, que contemplaba las principales funciones de trabajo que realizaba este colectivo en el sistema.

Por último, se llevó a cabo un **Servicio de Apoyo Post-implantación** que tuvo como objetivo el **acompañamiento del usuario** hacia el nuevo modelo de comunicación y colaboración organizativa.



INFORMÁTICA

---

*El Corte Inglés*