



■ Entorno de impresión  
optimizado para SACYL

**INFORMÁTICA**

*El Corte Inglés*



Sanidad de Castilla y León, conocido por el acrónimo SACYL, es el servicio público que gestiona las prestaciones sanitarias en las nueve provincias que componen dicha comunidad autónoma. A través de 36 gerencias, cubre la asistencia Primaria y Especializada mediante una red de hospitales, centros de salud y consultorios locales.



En su actividad, y con el fin de atender a las necesidades de impresión de la asistencia sanitaria, SACYL fue adquiriendo equipos (impresoras, fotocopiadoras, multifuncionales) a lo largo de los años según eran solicitados. La gestión de las máquinas era compleja dado que se contaba con más de 30 marcas y 400 modelos diferentes, su distribución no era eficaz (se alcanzó una ratio de un dispositivo por cada 2,5 profesionales) y los gastos de mantenimiento (reparaciones, compra de consumibles, etc.) eran muy altos.

La obsolescencia de muchos de los equipos obligó al organismo a buscar una solución eficiente para racionalizar y optimizar el entorno de impresión y, frente al modelo tradicional de compra y mantenimiento de nuevos dispositivos, de la mano de Informática El Corte Inglés, se optó por el arrendamiento de los mismos y el pago por uso. Así nació el proyecto Servicio de Impresión Optimizada de SACYL, denominado SILOS, que ha sido pionero en los servicios de salud públicos. Se trata de un sistema único y global para toda la entidad que permite centralizar la gestión de todos los equipos y superar los retos técnicos y económicos de la situación anterior.



Para empezar, el parque de dispositivos se ajusta ahora a tan solo cuatro modelos de una sola marca con diferentes prestaciones según las funcionalidades requeridas por cada unidad. Además, proporciona un servicio de impresión integral que incluye múltiples aspectos como consumibles, reparaciones, mantenimiento preventivo y un software de gestión y control. Este software permite anticiparse a la reposición de consumibles y posibles averías, además de proporcionar informes mensuales de impresión por departamento, servicio o usuario para dimensionar el parque de impresión a las necesidades reales, monitorizar el consumo y establecer políticas de impresión.

El precio del arrendamiento mensual viene determinado por las características de cada modelo, el coste por copia realizada, en ByN y color, y para tamaño A4 y A3.

Con esta solución, SACYL ha obtenido múltiples beneficios que, gracias a su sencillo manejo, garantiza su uso por parte de un personal con una alta tasa de rotación. Así, ha podido liberar al equipo TI de tareas de mantenimiento que no aportan valor a la organización; y gracias a los datos que aporta el software de gestión centralizada, racionalizar la distribución de los equipos (más en puestos de trabajo asistencial y menos en gestión, dirección y administración); aplicar políticas de privacidad y seguridad a los dispositivos multifunción; e implementar perfiles de impresión.

Cuantitativamente, sus resultados no dejan duda:

- Disminución de un 30% de impresoras.
- Reducción de un 80% de fotocopiadoras.
- Se ha incrementado la ratio de uso de cada impresora por número de profesionales en un 52%.
- Porcentaje de incidencias diarias relacionadas con los sistemas de impresión del 0,15% sobre el total del parque.
- Disminución del consumo en más de cinco millones de copias anuales, gracias a la reducción de máquinas y al establecimiento de políticas de impresión comunes.
- Ahorro anual de más de dos millones y medio de litros de agua.
- Disminución de la producción de residuos, al tratarse de modelos de un mismo fabricante, con tóner que comparten piezas, lo que facilita su reciclaje.
- Ahorro anual directo en los costes de impresión de más de 500.000 € e indirecto por ahorro de consumo eléctrico y de papel.



El servicio proporciona un sistema de impresión integral que incluye múltiples aspectos como consumibles, reparaciones, mantenimiento preventivo y un software de gestión y control.

INFORMÁTICA

---

*El Corte Inglés*